

Bulletin d'information sur le suivi des assemblées du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Thérèse-De Blainville

# CA dire...

Assemblée du conseil d'administration  
tenue le 14 décembre 2011

## AFFAIRES DÉCOULANT DE LA SÉANCE ORDINAIRE DU 16 NOVEMBRE 2011

### Élections au conseil d'administration

Le processus d'élections est terminé à la suite de la nomination de deux membres par l'Agence des Laurentides et de la cooptation de 6 membres.

Le nouveau conseil est maintenant complet et entrera en fonction en février prochain.

### **Représentants de la population**

M. Robert Dean  
Mme Nadine Le Gal

### **Représentante du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)**

D<sup>re</sup> Mance Luneau

### **Représentante du conseil des infirmières et infirmiers (CII)**

Mme Roxanne Carrière

### **Représentante du conseil multidisciplinaire (CM)**

Mme Sylvie Philippe

### **Représentant du personnel non clinique**

M. Luc Jardon

### **Représentant de la fondation**

M. George Würtele

### **Représentantes du comité des usagers**

Mme Nicole Franc  
Mme Luce Lalande

### **Nomination par l'Agence des Laurentides**

M. Denis Baraby  
Mme Monique Laurin

### **Cooptations**

M. Cimon Chapdelaine  
Mme Diane D. - Lavallée  
Mme Carole Deschambault  
M. Gilles Lacoste  
M. Michel Thibault  
M. Alain Trépanier

### Nouveau président du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

À la suite de la démission de D<sup>r</sup> Patrick Monday à titre de président du CMDP, D<sup>r</sup> Alain Nadeau a été nommé pour le remplacer.

D<sup>r</sup> Monday a agi à ce titre durant plus de 8 ans et les administrateurs ont tenu à souligner son excellent travail ainsi que son dévouement durant toutes ces années.

### Poste de directeur des ressources financières, techniques et informationnelles

Le processus de sélection est enclenché et les entrevues se tiendront prochainement.

### **Calendrier des assemblées 2011-2012**

18 janvier 2012  
15 février 2012  
21 mars 2012  
18 avril 2012  
16 mai 2012  
13 juin 2012

*À moins d'avis contraire, les  
assemblées ont lieu au  
CLSC  
Salle 1A-25  
à compter de 18 h.*

## RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

### Rapport du président

L'annonce officielle du budget de développement accordé pour la clientèle du programme perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV) sera faite à Saint-Jérôme le mardi 20 décembre prochain.

À cette occasion, les ministres Yves Bolduc, Dominique Vien et Marguerite Blais seront présents lors d'une conférence de presse organisée par l'Agence des Laurentides.

### Rapport de la directrice générale

#### *Planification stratégique*

La démarche de planification stratégique 2012-2015 est amorcée et sera chapeautée par la Direction de la planification et de l'organisation des services (DPOS).

Il s'agit d'un exercice obligatoire qui nous permet d'établir nos objectifs pour les trois prochaines années.

#### *Rencontre avec le département régional de médecine générale (DRMG)*

Dans le but de relancer la table médicale territoriale en 2012, une rencontre s'est tenue le 12 décembre dernier.

L'objectif vise, entre autres, à rapprocher les médecins et à trouver des façons de faire pour qu'ils puissent mieux travailler ensemble, et ce, afin d'améliorer l'accessibilité médicale.

## **DOSSIERS D'INFORMATION ET DE DÉCISION**

### Contrat d'affiliation avec l'Université de Montréal

Un contrat d'affiliation a été autorisé avec l'Université de Montréal permettant à des étudiants inscrits au programme « nutrition clinique » de faire des stages dans l'établissement.

## **RAPPORT DES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

### Rapport du comité de vigilance et de la qualité

#### *Rapport sur les plaintes*

Pour la période du 1<sup>er</sup> avril au 29 novembre 2011, 84 dossiers ont été ouverts. De ce nombre, 37 sont des plaintes, 29 ont nécessité de l'assistance, 14 représentent des dossiers de consultation, 3 sont en rapport avec des interventions et 1 dossier a trait à une plainte médicale.

Les principaux motifs des plaintes portent principalement sur l'accessibilité et les soins et services dispensés.

#### *Rapport trimestriel des activités de la gestion des risques*

Le rapport périodique de la gestion des risques du 2<sup>e</sup> trimestre, soit du 19 juin au 10 septembre 2011, a été présenté aux administrateurs. Pour les centres d'hébergement, on note une légère augmentation du nombre d'événements, soit 272 par rapport à 257 au 1<sup>er</sup> trimestre. La même tendance est remarquée dans les ressources intermédiaires.

Les chutes et les erreurs liées à l'administration de médicaments représentent la grande majorité des événements.

Au CLSC, 6 événements ont été signalés, dont 4 à la Direction des services aux personnes âgées - SAD et 2 à la Direction des services aux adultes et des services généraux.

Pour ce qui est des mesures de contrôle, l'objectif de 25 % d'usagers sous contention est atteint et maintenu depuis 3 trimestres.

#### *Rapport trimestriel sur les infections nosocomiales*

Les infections urinaires représentent la majeure partie des infections déclarées, soit 44 %. Des mesures ont été mises en place afin de contrer la hausse de cette infection.

Malgré tout, il est intéressant de noter que le taux d'incidence des infections nosocomiales dans nos centres d'hébergement est sous le seuil normalement observé.

### Rapport du comité de vérification

Un résumé de la rencontre du jeudi 6 décembre a été présenté aux administrateurs.

#### *Suivi budgétaire à la période 8*

Malgré un léger écart au budget des dépenses réelles à la période 8, l'équilibre budgétaire est visé au 31 mars 2012.

#### *Rénovations fonctionnelles mineures en CHSLD*

Les membres ont pris connaissance de la liste des projets soumis touchant les rénovations fonctionnelles mineures en CHSLD. Nous attendons maintenant l'autorisation de l'Agence.

*Appel d'offres - Services professionnels pour l'aménagement de la coque du siège social, 125 rue Duquet*

À la suite d'un appel d'offres public, ce sont les firmes d'ingénieurs-conseils « Dessau » et d'architectes « Yves Woodrough » qui ont été retenues pour les services professionnels en ce qui a trait à l'aménagement de la coque du siège social, 125 rue Duquet.

## DOSSIERS D'INFORMATION

### Programme d'optimisation des services de soutien à domicile dans les Laurentides

Le programme d'optimisation des services de soutien à domicile dans les Laurentides est une démarche qui s'inscrit dans le cadre de nos ententes de gestion 2011-2012, de nos orientations stratégiques et de nos objectifs organisationnels.

Comme les projections démographiques indiquent une augmentation importante de la population âgée de 65 ans et plus d'ici 2020 dans la région des Laurentides, les établissements doivent se préparer à y faire face.

Les principaux objectifs de ce programme sont de réviser l'organisation du travail, réviser et harmoniser les pratiques professionnelles et les outils cliniques, optimiser les processus cliniques et administratifs, utiliser de façon optimale les ressources du réseau local de services, prévenir le recours indu à l'hospitalisation et à l'hébergement, poursuivre l'implantation des différentes composantes du RSIPA et introduire les nouvelles technologies susceptibles d'améliorer l'efficacité et l'efficience des services.

## NOUVELLES DE NOS FONDATIONS

### Fondation Le Sentier de l'Entraide

Dans le cadre de la campagne de levée de fonds « Le Grand sapin de Sainte-Thérèse », environ 160 lumières de Noël ont été vendues jusqu'à ce jour, ce qui représente une somme de 800 \$. Les montants recueillis par les deux centres d'hébergement sont à venir.

Par ailleurs, la Fondation a procédé au renouvellement du fonds de première nécessité 0-17 ans pour un montant de 3 000 \$. Elle a également autorisé une somme de 15 000 \$ pour l'achat d'équipement spécialisé.

### Fondation Drapeau et Deschambault

Les profits amassés dans le cadre du souper spaghetti s'élèvent à 6 800 \$.

## HUIS-CLOS

### Recommandation du CMDP

Les administrateurs ont accepté et entériné la démission de madame Lorraine Boisclair, pharmacienne.

### Affichage du poste de directeur des services aux adultes et des services généraux

Le poste de directeur de la DSASG a été affiché et la sélection des candidats pour les entrevues se fera prochainement.



# Joyeuses fêtes!



**Prochaine assemblée du conseil  
d'administration:  
le 18 janvier 2012, 18 h  
au CLSC, salle 1A-25**

