

Bulletin d'information sur le suivi des assemblées du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Thérèse-De Blainville

CA dire...

**Assemblée du conseil d'administration
tenue le 20 avril 2001**

Parole à l'assemblée

Mme Claudine Dupuis, directrice du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides, s'est adressée aux administrateurs.

Le regroupement compte 31 membres oeuvrant auprès des personnes handicapées et de leurs proches dans la région. Mme Dupuis exprime le désir de créer des liens et d'établir une collaboration éventuelle avec notre établissement.

Après échange, le président, M. Robert Dean, et le directeur général, M. André Poirier, ont invité Mme Dupuis à contacter M. Michel Hébert, directeur de la planification et de l'organisation des services, afin d'assurer un suivi à cette demande.

Affaires découlant du compte rendu de la séance plénière et du procès-verbal de la séance ordinaire du 9 mars 2011

Soirée gageure:

La soirée gageure du club Lions qui s'est tenue le vendredi 25 mars dernier a permis d'amasser la somme de 25 000 \$. L'argent recueilli permettra d'aménager l'unité prothétique du Centre d'hébergement Hubert-Maisonneuve.

Rencontre avec le MELS et les établissements de santé et services sociaux:

Les administrateurs ont par ailleurs été informés que l'Agence de la santé et des services sociaux des Laurentides appuie l'établissement dans le cadre de la démarche entreprise afin de soutenir le Collège Lionel-Groulx dans son projet de développer le programme de techniques infirmières dans son institution d'enseignement.

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Rapport du président

Le président a mentionné aux administrateurs que le plan fonctionnel et technique (PFT) de la coque vide du 3^e étage au CLSC a été finalisé et soumis à l'Agence le 31 mars dernier.

Calendrier des assemblées 2010-2011

**18 mai 2011
15 juin 2011**

**À moins d'avis contraire, les
assemblées ont lieu au
CLSC
Salle 1A-25
à compter de 18 h.**

Le dossier suit son cours et nous attendons les développements en rapport avec ce projet.

Rapport du directeur général

Le directeur général a renseigné les administrateurs sur la tournée qu'il a faite entre le 23 et le 30 mars dernier. Au total, ce sont 315 personnes qui se sont présentées aux différentes rencontres et qui ont pu échanger sur les enjeux reliés aux différents secteurs de l'établissement.

Activité de reconnaissance

Les membres ont été invités à l'activité de reconnaissance du personnel qui aura lieu le mercredi 8 juin au Centre culturel et communautaire de Thérèse-De Blainville.

DOSSIERS D'INFORMATION ET DE DÉCISION

Contrat d'association avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois

Un contrat d'association a été autorisé avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois permettant à des étudiants inscrits au programme « Hygiène et salubrité en milieu de soins », d'effectuer des stages de formation dans l'établissement.

Contrat d'association avec le Cegep Marie-Victorin

Un contrat d'association a été autorisé avec le Cegep Marie-Victorin permettant à des étudiants inscrits au programme « Gérontologie », d'effectuer des stages de formation dans l'établissement.

RAPPORT DES COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rapport du comité de vigilance

État de situation des plaintes

Un portrait de la situation des plaintes a été présenté aux administrateurs. Du 19 novembre 2010 au 4 mars 2011, 12 dossiers de plaintes ont été ouverts et 13 ont nécessité de l'assistance. Les objets de plaintes portent principalement sur l'accessibilité (5), l'organisation du milieu et ressources matérielles (2), les relations interpersonnelles (3) et les soins et services dispensés (2).

Suivi des recommandations du Protecteur du citoyen

Un plan d'action faisant suite aux recommandations des délégués du Protecteur du citoyen en ce qui a trait au Manoir Joie de Vivre a été produit. Des 12 recommandations émises, 10 répondent aux attentes du Protecteur. Quant aux deux autres, elles vont nécessiter des éclaircissements de la part du Protecteur.

Rapport du comité des communications

Les administrateurs ont passé en revue les travaux réalisés en cours d'année ainsi que les objectifs du Service des communications pour 2011-2012, dont le déploiement du site Intranet.

DOSSIERS D'INFORMATION

Bilan du projet d'accessibilité médicale

Un bilan du projet d'accessibilité médicale a été présenté aux administrateurs. Ce projet, mis en place il y a un an, vise à améliorer l'accès à un médecin de famille pour la population de la MRC de Thérèse-De Blainville.

Au 19 janvier 2011, 2200 demandes avaient été reçues au guichet d'accessibilité médicale. Sur ce nombre, 352 usagers, soit 16 % des demandes, ont maintenant un médecin de famille. Quant au nombre d'usagers vulnérables (priorité 1) ayant eu accès à un médecin de famille, le pourcentage est de 87 %, soit 257 usagers. Plus de 90 % de ces usagers ont été pris en charge par les médecins de notre établissement.

Les administrateurs ont tenu à féliciter toute l'équipe pour le très beau travail accompli jusqu'à maintenant, soit D^r Patrick Monday, Mmes Michèle St-Pierre et Odile Chevalier, ainsi que M. Jean-Philippe Cotton.

NOUVELLES DE NOS FONDATIONS

Fondation Drapeau et Deschambault

La 17^e édition de la Classique des maires se tiendra cette année le jeudi 26 mai prochain au club de golf de Lachute. Sous la présidence d'honneur de M. Pierre Charron, maire de Saint-Eustache, l'objectif est fixé à 100 000 \$.

Par ailleurs, l'activité de vélo « La Grande sortie Desjardins » aura lieu le dimanche 12 juin.

Fondation Le Sentier de l'Entraide

En raison d'une diminution de l'achalandage lors de la période estivale, la sandwicherie située au 3^e étage du CLSC fermera ses portes du 24 juin au 5 septembre inclusivement.

HUIS-CLOS

Rapport du comité de sélection: concours poste de directeur général

L'affichage du poste de directeur général se poursuit jusqu'au 2 mai. Le comité de sélection a débuté ses rencontres de préparation et le dossier suit son cours.

Démission des commissaires locales aux plaintes et à la qualité des services

Les membres ont accepté avec regret la démission des commissaires locales aux plaintes et à la qualité des services, Mmes Andrée Chénier et Joane Raymond.

Recommandation du comité de sélection: concours poste de commissaire local aux plaintes et à la qualité des services

Les membres du comité de sélection ont recommandé la candidature de Mme Dominique Demers, avocate et possédant une maîtrise en droit de la santé, à titre de commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services. La date d'entrée en fonction de Mme Demers a été fixée au 13 juin prochain.

Recommandation du directeur général

Intérim au poste de directeur des services aux adultes et des services généraux

Mme Michèle St-Pierre, actuellement chef de programme - volet santé (DSASG), occupera de façon intérimaire le poste de directrice des services aux adultes et des services généraux en remplacement de

M. Jean-Philippe Cotton, qui a été nommé directeur général de l'Institut Gingras-Lindsay de Montréal.

Intérim au poste de directeur de la qualité, de l'interdisciplinarité et de la santé publique

En remplacement de Mme Josée Chevalier qui partira à la retraite le 3 juin prochain, Mme Marie Laplante, présentement conseillère en développement psychosocial à la DQISP, occupera de façon intérimaire le poste de directrice de la qualité, de l'interdisciplinarité et de la santé publique.

Quant au poste de responsable des soins infirmiers intérimaire (RSI), c'est M. Michel Gauthier, actuellement conseiller en développement clinique soins infirmiers, qui occupera ces fonctions.

Recommandation du CMDP

Les administrateurs ont accepté la recommandation du CMDP et procédé à la nomination de D^{re} Sylvie Rheault qui se joindra à la mission CLSC au mois de septembre 2011, à raison de 21 heures par semaine en soutien à domicile.

**Prochaine assemblée du conseil
d'administration:
le 18 mai 2011, 18 h
au CLSC, salle 1A-25**